



DUCARROZ ET VOLVO TRUCKS, DE GÉNÉRATION EN GÉNÉRATION

Quand Robert Ducarroz a créé sa société de transport, en 1923, il ne se doutait pas que près de 100 ans plus tard trois de ses arrière-petits enfants seraient aux commandes de l'exploitation familiale, après que son fils, puis ses quatre petits-enfants lui ont succédé. « L'entreprise s'est développée mais n'a jamais changé d'adresse, indique Louis Ducarroz, l'un des trois descendants de Robert qui, avec ses cousins Marie-Alice et Fabrice, assure la partie opérationnelle. Le lieu dit, Sablonnières et plus généralement Soleymieu (38) représentent pour nous beaucoup de nos souvenirs d'enfance, et les bureaux dans lesquels nous nous trouvons se situent d'ailleurs dans la maison familiale. » Venu de Suisse, où le contexte économique était moins favorable que dans la France des années

1920, Robert Ducarroz a été largement soutenu dans son épopée par Maria, son épouse, qui s'occupait de la partie administrative pendant que son mari était sur le terrain. Ce dernier avait fait l'acquisition d'un Nash Quad (appelé aussi Jeffery Quad), un camion de l'armée américaine qui présentait la particularité de disposer de quatre roues motrices et directrices, ce qu'aucun autre véhicule industriel de l'époque ne proposait. À son volant, Robert Ducarroz livrait des billes de bois, mais aussi du gravier et beaucoup de charbon. Puis, après la Seconde Guerre mondiale, il a continué de développer sa société avec l'aide de son fils, Gilbert, avant de lui passer le flambeau et de prendre une retraite bien méritée, au milieu des années 1960. C'est également la période où l'entreprise s'est

lancée dans une nouvelle activité, laquelle constitue aujourd'hui la majeure partie de son chiffre d'affaires : la citerne pulvérulente. Fixe ou pouvant s'élever jusqu'à la verticale pour se vider (voir photo), ces citernes dont le volume peut atteindre 65 m³ (39 m³ pour les plus modestes) sont utilisées pour transporter des matériaux très divers - plastique, ciment, chaux, cendre, silice ou sable, par exemple. Une spécialité qui fait aujourd'hui des Transports Ducarroz un acteur important du secteur, qui conduit ses conducteurs à travers de nombreuses régions françaises, mais aussi en Allemagne et au Benelux, à bord des 30 Volvo FH et 5 Volvo FM qui composent la flotte de l'entreprise.

FIDÈLE À VOLVO TRUCKS DEPUIS 1971



« Notre grand-père avait d'abord fait l'acquisition d'un Volvo T495, mais il a très rapidement passé commande de deux N88, qu'il a fait peindre d'un vert clair très proche de l'une des teintes proposées aujourd'hui par Volvo Trucks, indiquent les associés. Ce qui l'avait particulièrement séduit, c'était l'innovation de rupture dont témoignaient les véhicules Volvo en comparaison de la concurrence. C'est ce qui a fait, en grande partie, que l'entreprise n'a plus jamais acheté un camion d'une autre marque. Alors que nous renouvelons continuellement notre flotte, nous sommes à notre tour, avec ma famille, les témoins des progrès réalisés en termes de confort mais aussi de sécurité, laquelle représente pour nous la priorité numéro 1. C'est aussi pour cette raison que nous restons fidèles à la marque. »

Les conducteurs des Transports Ducarroz reconnaissent eux aussi à Volvo Trucks des qualités importantes pour l'exercice de leurs fonctions. « À chaque nouvelle génération on découvre quelque chose de plus, indique Xavier, présent dans l'entreprise depuis 25 ans et qui bénéficie, comme tous ses collègues, d'un véhicule attitré. Mais au-delà de l'espace à bord et du confort de la cabine, c'est surtout le niveau de sécurité et la facilité de conduite qui impressionnent. Avec la boîte de vitesses automatique I-Shift, le régulateur de

vitesses adaptatif et la direction dynamique (Volvo Dynamic Steering, voir encadré, Ndlr), on se sent vraiment plus à l'aise au volant, et la notion de plaisir est bien présente. Personnellement, je n'aimerais pas changer pour une autre marque. » Il convient de souligner que l'ensemble des véhicules des Transports Ducarroz bénéficie de tout le savoir-faire de Volvo Trucks en termes d'équipement. En effet, l'entreprise a souhaité offrir ce qui se fait de mieux à ses collaborateurs avec des options de confort, comme la climatisation moteur coupée, bien pratique pour les découchés en plein été, mais aussi la télécommande Volvo « Work Remote Key », qui permet de piloter de nombreuses fonctionnalités lorsqu'il s'agit de vider la citerne. Ce sont des équipements qui comptent et qui embellissent le quotidien professionnel des équipes.

Respect de l'environnement

La consommation de carburant, aussi, est une question abordée avec beaucoup de sérieux. « Nous sommes très attentifs à ce poste car il est le cœur d'une double préoccupation : l'optimisation du poste carburant et une diminution de notre impact environnemental. Nous avons d'ailleurs instauré un système de prime pour inciter nos conducteurs à pratiquer l'écoconduite, indiquent les associés. Nous suivons les consommations de nos véhicules au jour le jour et identifions très vite les zones où nous pouvons progresser tout en maintenant notre qualité de service. Et nous avons obtenu des résultats spectaculaires, aussi bien en consommation

qu'en qualité de service. D'ailleurs, le conducteur qui a obtenu la baisse de consommation la plus spectaculaire est aussi celui qui a la vitesse commerciale la plus élevée. Comme quoi bon comportement au volant et respect des plannings sont compatibles ! Par ailleurs, nous avons constaté que l'écoconduite avait un impact sur l'accidentologie. Depuis que nos conducteurs ont suivi la formation ils sont moins stressés, se sentent mieux au volant et il y a moins de petits accrocs. Nous avons réellement réussi à créer une dynamique positive autour de l'ensemble de ces sujets avec à la clef la création d'un véritable cercle vertueux. » Cela nous a aussi permis d'obtenir le label Objectif CO₂, qui récompense les entreprises en mesurant leur niveau de performance énergétique. Alors que la moyenne européenne est de 68,49 g de CO₂ rejetés par Tonne et par kilomètre, nos tracteurs affichent des rejets de 59,7 g de CO₂/T/km. » Un excellent résultat qui n'aurait pu être obtenu sans un parc de véhicules Volvo Trucks bien entretenus et conduits de manière efficace par des conducteurs rompus aux méthodes d'écoconduite. Pour toujours pouvoir disposer de camions au mieux de leur forme, les Transports Ducarroz ont souscrit au contrat d'entretien Gold de Volvo

Trucks. Ainsi, et alors qu'ils parcourent chacun 100 000 km par an, les véhicules entrent et sortent avec une grande fluidité des ateliers du Volvo Trucks Center de Chaponnay (69), minimisant l'impact de l'entretien sur l'exploitation. « Nous avons toujours un chef d'atelier pour organiser les rotations de maintenance, que ce soit pour nos tracteurs ou nos citernes, soulignent les associés. Mais nous pensons que chacun doit pouvoir exercer son métier sereinement et alors que la partie électronique est aujourd'hui très intrusive dans le domaine du transport, le fait de déléguer la maintenance de nos véhicules nous permet de rester focalisés sur notre tâche et d'être toujours plus efficaces, au service de nos clients. »



Experts incontestés dans le domaine de la citerne pulvérisante, les Transports Ducarroz font confiance aux véhicules et aux services de Volvo Trucks depuis plus de 50 ans, mais sont plus que jamais tournés vers l'avenir. « Nous sommes très engagés dans la préservation de l'environnement et nous regardons de près toutes les innovations proposées par Volvo Trucks, concluent les associés. Leur travail sur le véhicule électrique nous intéresse particulièrement et nous savons déjà que lorsque la technologie sera adaptée à notre activité nous serons sans aucun doute parmi les premiers à l'adopter. » Et faire perdurer les liens qui sont si forts entre la famille Ducarroz et Volvo Trucks pour encore cinq décennies de plus...

Volvo Dynamic Steering

Plébiscité par l'ensemble des conducteurs des Transports Ducarroz, le système Volvo Dynamic Steering se compose d'un moteur électrique relié au boîtier de direction. D'après les données reçues de divers capteurs, il analyse la situation 2 000 fois par seconde et recourt à un principe d'assistance de couple pour corriger les mouvements non intentionnels de la direction.

Au final, la sensation de contrôle est parfaite, indépendamment de la charge. En ligne droite à vitesse élevée, le système VDS compense les nids-de-poule et les ornières, les rendant « transparents » pour le conducteur ; à faible vitesse, il rend la direction si souple que les manœuvres peuvent s'effectuer d'un seul doigt, ce qui permet de moins solliciter le dos et les épaules. En marche arrière, enfin, le système VDS de Volvo permet d'être plus précis et sans effort, le système ramenant la direction en position centrale en fin de manœuvre.