

l'Officiel

des transporteurs

www.actu-transport-logistique.fr

■ PRIX DU CARBURANT LA COLÈRE MONTE ■ STEF UNE NOUVELLE DIMENSION EUROPÉENNE ■ CHARGEURS COOPERL PREND LE TRAIN EN MARCHÉ ■ DÉVELOPPER SON ENTREPRISE LE PARI DE LA LOGISTIQUE ■ FORMATION UN DOCUMENTAIRE VALORISE LA PROFESSION

N° 3103 du 18 mars 2022 – 7,80 euros – ISSN : 1259-2439

100
ANS



UN COUP DE JEUNE POUR L'ENTREPRISE
CENTENAIRE

TRANSPORTS DUCARROZ 100 ans et des projets

En Isère, les Transports Ducarroz s'apprêtent à fêter leurs 100 ans. L'entreprise, spécialisée dans le transport en citerne pulvérulente, a été reprise en avril 2021 par la quatrième génération de la famille, bien décidée à garder ce qui fait l'ADN de cette PME, tout en insufflant un vent nouveau.



De gauche à droite : Louis, Fabrice et Marie-Alice Ducarroz, trio de cousins à la tête des Transports Ducarroz depuis avril 2021. La flotte est renouvelée chaque année à raison de cinq véhicules.

« On peut dire que c'est une sacrée histoire ! résume, enthousiaste, Fabrice Ducarroz, l'un des trois dirigeants actuels. C'est rare, une entreprise centenaire qui reste dans la même famille et dans ses locaux historiques. » Aux Transports Ducarroz, installés à Soleymieu en Isère, le capital est à 100 % familial, et les bureaux sont installés dans l'ancienne maison du fondateur, Robert Ducarroz. « Au départ, mon arrière-grand-père était le seul conducteur et mon arrière-grand-mère chargeait elle-même le charbon dans les camions », s'amuse Louis Ducarroz, dirigeant. Robert Ducarroz a créé l'entreprise familiale en 1923, sûrement sans se

douter qu'elle connaîtrait, cent ans plus tard, la quatrième génération de Ducarroz. Après Robert, l'entreprise a été reprise par ses enfants, puis par ses petits-enfants. Depuis le 1^{er} avril 2021, elle est dirigée par un trio de cousins : Fabrice (46 ans), chargé de la partie commerciale et des systèmes informatiques, Marie-Alice (35 ans) pour la partie opérationnelle, et Louis (32 ans) pour les fonctions support. Une reprise qui s'est faite « en douceur » de l'avis des intéressés, déjà présents dans l'entreprise. « On a gardé la direction en bon père de famille tout en insufflant un coup de jeune, notamment au niveau des outils, qui avaient besoin d'évo-



Robert Ducarroz a fondé les Transports Ducarroz en 1923.

Depuis 2019, l'atelier des Transports Ducarroz, de 300 m² – qui dispose de deux fosses et d'une travée de soudage –, est ouvert aux entreprises extérieures pour des prestations de maintenance sur des citernes.

luer », précise Fabrice Ducarroz. Renouvellement du parc informatique, dématérialisation des lettres de voiture, changement des logiciels internes pour les harmoniser et les interconnecter... « Notre développement informatique a été au service d'une meilleure productivité de l'entreprise. Avec la même structure, on a été capables d'absorber +25 % de chiffre d'affaires entre 2019 et 2021 », précise Louis Ducarroz.

UN MODÈLE ÉCONOMIQUE BASÉ SUR LE TRANSPORT EN CITERNE PULVÉRULENTE

Le secret de cette longévité, le trio le résume par cette expression, celle d'une gestion « en bon père de famille » : « L'entreprise a toujours été gérée avec une certaine prudence, en faisant attention à la trésorerie, précise Marie-Alice Ducarroz. Aujourd'hui, la tendance de beaucoup de sociétés est au "coup de poker", mais nous ne jonglons pas avec de l'argent fictif; nous faisons vivre 40 salariés ! En tant que petite société, on est plus au fait des conséquences d'une mauvaise gestion, on voit très concrètement l'impact sur nos salariés et ça nous pousse à rester vigilants »

L'activité des Transports Ducarroz (6 M€ de chiffre d'affaires en 2021) dépend à 90 % du transport en citerne pulvérulente, activité démarrée en 1986. « C'est le groupe Saint-Hilaire [qui produit des matières minérales type granulats, chaux, etc.], tout proche, qui nous a fait démarrer cette activité », précise Louis Ducarroz. L'entreprise familiale transporte des produits industriels non alimentaires comme du sable, du ciment, ou de la chaux, qui présente l'avantage d'être utilisée dans de nombreux secteurs d'activité : « En 2020, avec le Covid, l'activité dans le BTP s'est ralentie, mais on a pu continuer à avoir une activité soutenue car nous apportons des matières premières, par exemple dans des usines d'incinération », ajoute Marie-Alice Ducarroz. L'entreprise familiale souhaite capitaliser sur

cette spécificité du transport en citerne pulvérulente, qui l'amène déjà à réaliser de nombreux dépannages partout en France et en Europe, hors de sa zone habituelle (moitié est de la France, Suisse, Benelux, Allemagne). Depuis 2019, leur atelier mécanique de 300 m² dans lequel œuvrent deux mécaniciens et un apprenti mécanicien s'est ouvert aux autres professionnels alentour (notamment des entreprises du bâtiment, par exemple), pour leur proposer des prestations de maintenance spécifiquement sur les citernes. « Notre idée était d'avoir une spécialité, notamment sur la soudure des cuves en pression, car nous avons un mécanicien agréé pour ce type de travail, et de proposer ce savoir-faire, précise Louis Ducarroz. On est prêts à se diversifier dans des activités liées à la citerne pulvérulente. Si demain, un client nous demande du stockage, on pourrait développer des unités de stockage avec des silos. » C'est aussi dans cette volonté de diversification de ses activités que le trio s'est lancé, dès sa reprise de l'entreprise, dans une activité de commissionnaire de transport.

VERS UN PLUS FORT ANCRAGE LOCAL DES ACTIVITÉS

Le reste de l'activité des Transports Ducarroz se répartit entre le transport en plateau grue (2-3 %), activité historique conservée. Le transport en benne TP, lui, représente 7 à 8 % de l'activité. Les dirigeants ambitionnent également de le développer, notamment à l'échelle régionale, pour s'ancrer davantage sur un marché local. « Notre activité de benne TP, démarrée il y a deux ans, va croître, indique Fabrice Ducarroz. Avec le Covid, on a vu qu'il fallait remailler le paysage commercial local. On a un partenaire avec qui on pourrait augmenter cette activité, et il y a de gros projets dans la Région, comme le Lyon-Turin, susceptibles de sortir d'impressionnantes tonnages et qui nous offriraient des perspectives sur plusieurs années. » Dans cette dynamique commerciale, les Transports Ducarroz ont également retravaillé leur image : logo modernisé, nouveau site Internet... Une visibilité accrue qui leur permet de ne connaître, selon eux, aucune difficulté particulière pour embaucher. Quatre salariés ont ainsi été recrutés au début de l'année sans publier d'annonces, grâce à des candidatures spontanées et à un groupement d'em-

→ REPÈRES

- **Siège** : Soleymieu (Isère)
- **CA 2021** : 6 millions d'euros
- **Effectif** : 40 salariés dont 35 conducteurs
- **Parc** : 40 tracteurs et 55 remorques
- **Activités** : transport citerne pulvérulente, transport en benne TP et transport sur plateaux grue

LES TRANSPORTS DUCARROZ ÉTUDIENT L'ÉLECTROMOBILITÉ

« Concernant les énergies alternatives, c'est wait and see, résume Louis Ducarroz. On ne sait pas trop et on n'a pas les moyens de se "planter". » Les dirigeants se disent en « veille permanente » sur le sujet. « Il y a des choix que l'on a écartés comme le gaz, qui n'a pas vraiment d'intérêt aujourd'hui. Tout ce qui est carburant alternatif ne fait pas changer la vignette Crit'Air, constate Fabrice Ducarroz. Pour l'instant, on penche plutôt pour l'électrique, mais il y a encore beaucoup d'incertitudes car les distances sont limitées à 200 kilomètres dans la journée en porteur. Alors que faire quand on part en Allemagne ? » En interne, un travail est réalisé sur les consommations d'énergie. L'entreprise dispose du label Objectif CO₂ depuis 2016, forme ses conducteurs à l'écoconduite, a mis en place des primes pour les conducteurs les plus performants, dispose d'un système de gonflage automatique des pneumatiques, finira d'équiper son parc en Euro 6 cette année... Si la stratégie pour l'électrique se confirme pour les Transports Ducarroz, les dirigeants ambitionnent, d'ici deux à trois ans, de s'équiper de bornes de recharge, d'installer une éolienne et des panneaux photovoltaïques sur place. La création d'une station de lavage est également prévue, qui pourrait être accessible à d'autres entreprises.

M. A.

ployeurs pour l'insertion et la qualification (Geiq). L'investissement dans le matériel est envisagé comme un axe important de l'attractivité de l'entreprise. Les Transports Ducarroz, fidèles de la marque Volvo depuis 1971, disposent d'un parc récent (renouvellement de cinq véhicules par an) et chaque conducteur a son véhicule attribué. « On recherche des conducteurs passionnés qui personnalisent leur camion et en prennent soin, confie Louis Ducarroz. On en retire des bénéfices sur l'entretien courant du véhicule mais aussi sur notre attractivité. »

TEXTE ET PHOTOS : MARIE ALBESSARD